

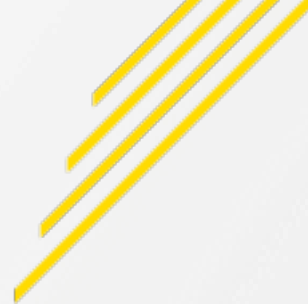
КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ (KPIs) ДЛЯ ДЕРЖАВНОЇ ФІСКАЛЬНОЇ СЛУЖБИ



**МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Що це?

Система показників для оцінки ефективності роботи Державної Фіскальної Служби, що Мінфін розробив у співпраці з Інститутом податкових реформ та громадськими експертами



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Навіщо Мінфін розробив КРІ для ДФС?

КРІs – основа реформи ДФС. Це конкретні задачі по кожному з основних напрямків з постійним та публічним контролем виконання.



Що конкретно це дасть?

- Значно зменшить корупцію в ДФС
- Зменшить рівень необґрунтованих перевірок та донарахувань;
- Підвищить ефективність апеляційних оскаржень;
- Зменшить рівень податкового боргу, який має бути повернутий бізнесу;
- Мінімізує людський фактор
- Покращить якість сервісів





МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

**Які саме показники були
розроблені?**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

СЕРВІСНІ ФУНКЦІЇ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Цілі до 31 грудня 2016 року

КРІ: Провести незалежне дослідження рівня задоволеності платників податків роботою ДФС

Надалі це буде проводитись регулярно

Результат: об'єктивна оцінка реформи ДФС та контроль над неї



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



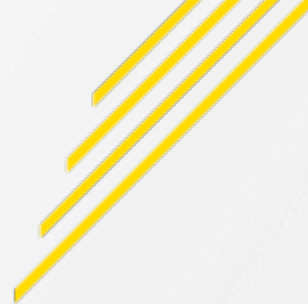
Ціль до 1 вересня 2016 року

KPI: Встановити систему фіксації задоволеності платників податків консультаціями, наданими ДФС через електронні та телефоні сервіси

Результат: об'єктивна оцінка реформи ДФС та контроль над нею



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



KPI: Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків на сервіс «Пульс»

Якісна результативність може бути визначена після впровадження системи фіксації задоволеності платників податків наданими відповідями.

Результат: ефективний розгляд звернень платників податків



2014 рік: 98%

Мета 2016:100%

Мета 2017:100%



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

КРІ: Частка податкових декларацій, поданих за допомогою електронних сервісів ДФС України

Подання декларацій за допомогою електронних сервісів мінімізує імовірність помилки при заповненні та пришвидшує процес їх обробки ДФС

Результат: зменшення людського фактору та можливостей для корупції



2015 рік: 46,32%

Мета 2016: 55%

Мета 2017: 70%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА



Цілі до 1 грудня 2016 року

КРІ: Створити територіальні органи ДФС у вигляді структурних підрозділів апарату ДФС без права юридичних осіб

— ліквідувати територіальні органи ДФС як юридичні особи

Результат: оптимізація роботи та скорочення штату



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

Цілі до 31 грудня 2016 року

KPI: Затвердити новий штатний розпис апарату ДФС та територіальних органів (структурних підрозділів), який передбачає:

- скорочення адміністративних функцій територіальних органів та їх централізацію
- на районному рівні залишаться лише сервісні функції

Результат: оптимізація роботи та скорочення штату



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



Цілі до 31 грудня 2016 року

КРІ: Користувачі Міністерства фінансів України та Державного Казначейства України отримають повний і безпосередній доступ до автоматизованих систем та баз даних ДФС без обмежень доступу до інформації (в режимі читання - без можливості внесення змін)

Результат: підвищення прозорості роботи ДФС



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

ДОБРОВІЛЬНА СПЛАТА



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



KPI: Рівень своєчасного подання податкових декларацій

Своєчасно та коректно заповнені податкові декларації свідчать про готовність платників платити податки, про довіру до фіскальних органів

Результат: Зростання цього індикатора свідчитиме про ріст довіри платників до ДФС, що надає якісні послуги.



2015 рік: 95,7%

Мета 2017: 98%

**Стратегічна ціль:
100%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

РИЗИК ОРІЄНТОВНИЙ ПІДХІД



Ціль до 1 грудня 2016 року

KPI: Запровадити систему Ризик менеджменту, яка включаючи наступне:

- Створення в центральному апараті ДФС окремого підрозділу ризик-менеджменту
- Визначення критері ризику не виконання податкового законодавства для кожного виду податку
- Податковий та митний аудит базується на ризик-орієнтовному підході

Результат: зменшення тиску на добросовісних платників та біль ефективне виявлення порушників



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

КРІ: Коефіцієнт покриття податкового аудиту системою управління ризиками



Підвищення ефективності системи оцінки ризиків для виявлення несумлінних платників

2015 рік: 19,36%

Мета 2016: 35%

Мета 2017: 40%

Результат: Зменшення кількості позапланових перевірок завдяки автоматизованому відбору справ.



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

ФУНКЦІЇ АУДИТУ ТА АПЕЛЯЦІЇ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Частка сплачених грошових зобов'язань, визначених за результатами податкового та митного аудиту

Не сплачені до бюджету суми
донарахувань означають зайво
витрачені ресурси держави та
платників податків.

Результат росту KPI: Перетворення ДФС з
карального на сервісний орган.
Зменшення кількості перевірок та
необґрунтованих нарахувань.



Мета 2017: 30 %



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

КРІ: Частка узгодження грошових зобов'язань, визначених за результатами податкового та митного аудиту

Цей індикатор продемонструє ефективність відбору випадків для проведення податкових та митних перевірок.

Результат: Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахувань



2015 рік: 12,6%

Мета 2017: 35%

**Стратегічна ціль:
вище 75 %**



KPI: Кількісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку

Частка податкових та митних спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДФС у загальній кількості податкових та митних спорів, вирішених судами різних інстанцій за участю ДФС

Цей індикатор оцінює загальну ефективність правової роботи ДФС, кваліфікацію працівників та ефективність роботи служби аудиту та апеляції.

Результат: Зменшить кількість необґрунтованих нарахувань та підвищить ефективність захисту інтересів держави

2015 рік: 26,6%

Мета 2016: 30%

Мета 2017: 40%

**Стратегічна
ціль: вище 75%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Вартісна результативність розгляду податкових та митних спорів у судовому порядку

Частка суми позовів по спорам, вирішеним судами на користь органів ДФС у загальній сумі спорів, вирішених судами різних інстанцій

Цей індикатор оцінює загальну ефективність правової роботи ДФС, кваліфікацію працівників та ефективність роботи служби аудиту та апеляції.

Результат: Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахувань та підвищить ефективність захисту інтересів держави



2015 рік: 36,6%

Мета 2016: 40%

Мета 2017: 50%

**Стратегічна
ціль: вище 85%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження

Зростання кількості підтверджених судом рішень процедури адміністративного оскарження свідчатиме про підвищення ефективності роботи підрозділів, що представляють інтереси ДФС під час адміністративного оскарження

Результат: Зменшить кількість перевірок та необґрунтованих нарахувань та підвищить ефективність захисту інтересів держави



Мета 2017: 50%

**Стратегічна ціль:
вище 85%**



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



РОБОТА З БОРГОМ



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Обсяг заборгованості ПДВ

Результат: відсутня прострочена заборгованість по відшкодуванню ПДВ



Мета 2016: 0 гривень
2017: 0 гривень



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

KPI: Динаміка податкового боргу

У випадку ефективної діяльності підрозділів з погашення податкової заборгованості податковий борг має скорочуватись

Результат: Підвищення якості роботи ДФС стосовно платників-порушників закону. Водночас, збільшення надходжень до бюджету

Стратегічна ціль: щорічне скорочення



Мета 2016:

скорочення на 10% протягом 2016-2017 по відношенню до суми боргу попереднього року



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ

МИТНИЦЯ



KPI: Граничний час митного оформлення у митних режимах імпорту, експорту і транзиту товарів, відносно яких АСАУР не генерувався перелік митних формальностей

Результат: швидке митне оформлення перевезень



Граничний час оформлення (хв):

	2015	2016	2017
• імпорт	146	115	75
• експорт	63	45	30
• транзит	24	18	15



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



КРІ: Частка митних декларацій згенерованих АСАУР як ризикові, по яких фактично було виявлено розбіжності

Результат: ефективне використання АСАУР



Мета: у 2017 році — не менше, ніж 4 %



МІНІСТЕРСТВО
ФІНАНСІВ
УКРАЇНИ



KPI: Кількість митних оглядів товарів, ініційованих посадовими особами митниць без генерування такої митної формальності АСАУР

Результат: зменшення
зловживань з боку
посадових осіб митниць



Мета: у 2017 році—
не більше 3,5%.